

Seguridad y cuidado de su PIN

Proteja su PIN. Si otra persona conoce su PIN y utiliza su tarjeta, sus beneficios no le serán reemplazados. Si sospecha que alguien conoce su PIN, cámbielo llamando al número 1-800-997-7777 (gratuito) de Servicio al Cliente.

Usted debe:

- Mantener en secreto el número de su PIN
- Memorizar su PIN.
- No escribir el número de su PIN en la tarjeta o en los costados de la misma.
- No permitir que alguien vea su PIN en el momento de ingresar el número en algún terminal, no

Uso de la tarjeta EBT en una terminal POS (Punto de Servicio)

1. Usted o el empleado que lo asiste deslizará su tarjeta en la terminal POS.
2. Luego, usted o el empleado ingresará el monto de la extracción.
3. Verifique el monto que aparece en la ventanita del terminal. Si es correcta, ingrese su PIN. **¡No revele su PIN al empleado!**
4. Presione ENTER. No podrá obtener cambio si utiliza su cuenta de beneficios de EBT para Niños durante el Verano. No olvide su tarjeta, su recibo y sus compras al abandonar la tienda.

Estos procedimientos pueden ser diferentes según el tipo de POS de que se trate. Consulte con el cajero si es necesario. Su tarjeta debe funcionar en cualquier terminal o mercado de agricultores autorizado a aceptar los beneficios de estampillas para alimentos.

Control de la tarjeta EBT y de los beneficios por Internet

Utilizando la dirección **ebtEDGE.com**, se puede:

- Verificar la cuenta de EBT para Niños durante el Verano,
- Llevar un control de los beneficios que ya ha utilizado,
- Obtener asistencia para utilizar su tarjeta EBT,
- Y mucho más!

En la **primera página de ebtEDGE.com**:

- Haga click en Cardholder (titular de la tarjeta)
- Ingrese el Número de su Tarjeta y presione en Login,
- Ingrese su PIN y presione Continue, y
- ¡Las instrucciones son fáciles de seguir!

Servicio al Cliente 1-800-997-7777

Missouri Department of Social Services
PO BOX 1527

Jefferson City, MO 65102

Or file a complaint of discrimination write:

USDA, Director, Office of Civil Rights

Room 326-W, Whitten Building

1400 Independence Avenue, S.W.

Washington, DC 20250-9410

Or call (voice and TDD) (202) 720-5964

USDA IS AN EQUAL OPPORTUNITY PROVIDER AND EMPLOYER

AN EQUAL OPPORTUNITY AFFIRMATIVE ACTION EMPLOYER

Services provided on a nondiscriminatory basis

IM-4 (EBT) 07/05

No permita que los

HIJOS

tener **HAMBRE**
durante el

VERANO

EBT para Niños durante el Verano (SEBTC)

Las Preguntas Mas Frecuentes



¿Qué es el programa EBT para Niños durante el Verano?

El programa EBT para Niños durante el Verano (SEBTC, por sus siglas en inglés) da \$60 por cada niño, cada mes, a las familias seleccionadas al azar con niños en edad escolar que califica. Los beneficios se utilizarán para comprar alimentos para los niños mientras las escuelas están cerradas durante el verano.

¿Cómo recibiré el beneficio de alimentos del verano de \$60?

Los beneficios de \$60 se agregarán a una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT).

¿Cuándo recibiré el beneficio de alimentos del verano de \$60?

Los beneficios de SEBTC estarán disponibles para usar en los últimos días de mayo, junio y julio.

¿Cuándo debo usar los beneficios?

Usted necesita usar los beneficios de SEBTC antes del 17 de agosto. Los beneficios no usados no estarán disponibles después del 16 de agosto.

¿Cómo puedo obtener mi primera tarjeta EBT y mi PIN?

Si nunca tuvo una tarjeta EBT de Missouri, se le enviará una a vuelta de correo cuando hayan sido aprobados los beneficios de SEBTC. También recibirá su PIN (Número de Identificación Personal) en otro correo por separado. En caso de no haber recibida una tarjeta en el término del 31 de mayo, llama al número 1-800-997-7777.

¿Qué ocurre si tengo una tarjeta pero no ha sido utilizada durante un tiempo?

Si posee una tarjeta EBT de Missouri que no ha sido utilizada durante un año, se le enviará una nueva tarjeta. Su PIN continuará siendo el mismo a menos que llame al 1-800-997-7777 para que se lo cambien.

¿Quién puede utilizar la tarjeta EBT y el PIN?

Cualquier integrante de su grupo familiar puede utilizar su tarjeta EBT.

¿Qué pasa si la tarjeta se pierde, la roban o se daña?

Si la tarjeta se pierde, es robada o sufre daño, llame al 1-800-997-7777 para anular la tarjeta. Dentro de los 3 a 5 días subsiguientes, en su casa usted recibirá directamente por correo una tarjeta de reemplazo.

¿Cómo se cambia el PIN?

Usted puede optar entre recibir su nuevo PIN a vuelta de correo o seleccionar un PIN a través del número 1-800-997-7777 de Servicio al Cliente. Debe contar con un aparato de teléfono con selector de modalidad de discado si desea cambiar su PIN por vía telefónica.

¿Hay honorarios de usar mi tarjeta?

NO se debe pagar nada por los siguientes servicios:

- Compras de SEBTC
- Pedido de saldos de cuentas

¿Dónde se utiliza la tarjeta?

Se utiliza la tarjeta en cualquier tienda o mercado de agricultores autorizado para aceptar los beneficios de estampillas para alimentos.

¿Qué puedo comprar con mi tarjeta?

Sólo se utiliza los beneficios de SEBTC para comprar alimentos. No se puede comprar alimentos calientes ni comida preparada para su consumo inmediata con los beneficios de SEBTC. Se puede comprar semillas del jardín y de plantas con sus beneficios de SEBTC.

Y si la tienda no tiene sistema POS o el POS no funciona?

Si la tienda no posee el sistema POS o el POS no funciona, el cajero puede llenar un formulario con el monto equivalente a los alimentos que compra con los beneficios de SEBTC.

- Verifique el monto en el formulario. Debe coincidir con el monto de los alimentos que compra.
- Si la cifra es correcta, firme con su nombre y ponga la fecha en el formulario.
- El cajero llamará al Servicio al Cliente para asegurarse de que Usted tiene los beneficios suficientes para comprar los alimentos.
- Asegúrese de que el cajero le entregue una copia del formulario antes de retirarse de la tienda.

Tendrá un límite de compra de \$40 si el cajero no puede obtener el OK para la compra. También son utilizados valores impresos por los comerciantes que aceptan estampillas para alimentos (como los mercados de agricultores) ya que no poseen el sistema POS.

¡No revele su PIN al empleado!

¿Qué pasa si ingreso el PIN equivocado?

Cuando se utiliza la tarjeta para compras con SEBTC usted dispone de 4 posibilidades por día para ingresar el número correcto de su PIN. Luego de 4 intentos fallidos, su tarjeta será "bloqueada" y no podrá intentar nuevamente ninguna operación hasta pasada la medianoche. Si no puede recordar su PIN, espere hasta después de medianoche y vuelva a intentarlo, o seleccione un nuevo PIN llamando al 1-800-997-7777.

¿Debo portar mi tarjeta para obtener alimentos?

No puede realizar una compra en una tienda si no lleva consigo la tarjeta.

¿Cuándo se llama al Servicio al Cliente?

Llame a Servicio al Cliente al 1-800-997-7777 cuando:

- Pierde su tarjeta o le hayan robado la tarjeta.
- Su tarjeta está dañada y ya no funciona.
- Desea solicitar un nuevo PIN.
- Le cobren más de una vez por la misma transacción.
- Un comerciante le haya cobrado pero usted no haya recibido las compras realizadas.
- Encuentre en su cuenta transacciones que no haya realizado.

¿Quién debo llamar si tengo otras preguntas?

Debe llamar al Local Investment Commission (LINC) al 816-410-8367 si:

- Tiene dudas acerca del monto de los beneficios que recibe.
- Desea saber la fecha en que recibirá sus primeros beneficios en su tarjeta.

LINC trabaja junto con el estado de Missouri para administrar el programa SEBTC en el área de Kansas City. Para aprender más acerca de LINC visita la página www.kclinc.org.

