



Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)

¿Qué es el LIHEAP?

El LIHEAP ofrece ayuda a familias de escasos recursos para pagar sus recibos energéticos durante momentos adversos. Puede ayudarle a pagar las facturas de su calefacción o aire acondicionado e incluso acceder a servicios de emergencia como:

- Alojamiento de emergencia
- Reparación y reemplazo de hornos y aire acondicionado centralizado.
- Estufas de leña
- Aires acondicionados de ventana
- Cobijas

¿Cómo funciona?

LIHEAP puede ayudar de dos maneras:

El Programa de Asistencia Energética

proporciona un pago único por un tipo de combustible para el costo de energía de su hogar de octubre a mayo. El monto del pago se basa en el tipo de fuente de energía utilizada en el hogar.

El Programa de Intervención en Crisis

Energética (ECIP) paga o proporciona servicios (es decir, mantas, alojamiento de emergencia, reparaciones de unidades de calefacción o refrigeración, etc.) hasta el monto necesario para una emergencia. El ECIP de invierno está disponible de noviembre a mayo (beneficio máximo de \$800) según la financiación. El ECIP de verano está disponible de junio a septiembre (beneficio máximo de \$600) según la financiación.

¿Cómo solicitarlo?

Solicítelo en mydss.mo.gov/utility-assistance/liheap o llame al **855-373-4636** para pedir a un miembro del equipo que le envíe una solicitud por correspondencia.

Deberá enviar su solicitud con sus datos a la agencia autorizada de su localidad. La lista de agencias se incluye en la última hoja de su solicitud del LIHEAP.

Guía de ingresos

Household Size	Monthly Income	Yearly Income
1	\$2,535	\$30,419
2	\$3,315	\$39,799
3	\$4,095	\$49,139
4	\$4,875	\$58,499
5	\$5,655	\$67,858
6	\$6,435	\$77,218

Para hogares de más de 6 personas, agregue \$128 al ingreso mensual máximo de cada miembro del hogar.

¿Preguntas?

Chatee con nosotros en myDSS.mo.gov o visite tinyurl.com/mo-contractededagencies para conocer la información de contacto de la agencia autorizada de su localidad.



Discriminación y Derechos Civiles

El HHS brinda asistencia financiera federal a muchos programas para la mejora de la salud y el bienestar, incluidos TANF, Head Start, el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) entre otros. Si considera que ha sufrido discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo (incluidos embarazo, orientación sexual e identidad de género) o religión en programas o actividades que gestione directamente el HHS o a los que el HHS proporcione asistencia financiera federal, puede presentar una denuncia ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) por cuenta propia o por medio de un representante.

Para presentar una denuncia por cuenta propia o por medio de un representante por discriminación en un programa que reciba asistencia financiera federal a través del HHS, llene el formulario en línea que se encuentra en el Portal de Denuncias de la OCR, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. También puede comunicarse con la OCR por correspondencia: Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; fax: (202) 619-3818, o correo electrónico: OCRmail@hhs.gov. Para agilizar el trámite, le sugerimos que use el portal en línea de la OCR para presentar denuncias en lugar de enviarlas por correo electrónico. Las personas que necesiten ayuda para presentar denuncias relacionadas con derechos civiles, pueden enviar un correo electrónico a la OCR a OCRMail@hhs.gov o llamar a la línea gratuita de la OCR, **1-800-368-1019**, (TDD) 1-800-537-7697. Las personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla, marquen 7-1-1 para acceder a los servicios de Relay Services. Asimismo, para presentar denuncias proporcionamos gratuitamente medios alternativos (como sistema Braille y letras grandes), recursos para personas discapacitadas y servicios de asistencia con el idioma.

Esta institución es un proveedor que garantiza igualdad de oportunidades.