

ATTENTION MO HEALTHNET (MEDICAID) PARTICIPANTS

ATENCIÓN, PARTICIPANTES DE MO HEALTHNET (MEDICAID)

Keep your information up to date!

¡Actualice su información!



If your information has changed, you need to report it within 10 days so you can keep your benefits.

Si su información ha cambiado, delo a conocer en un plazo de 10 días para conservar sus beneficios.

WHAT CHANGES DO I REPORT?

- ✓ New address
- ✓ New phone number
- ✓ New job
- ✓ Change in income
- ✓ Change in household members

HOW DO I REPORT CHANGES?

- Visit mydss.mo.gov and select "Report a Change" to submit your change.
- You can also report changes to your local FSD Resource Center: dss.mo.gov/dss_map



¿QUÉ CAMBIOS DOY A CONOCER?

- ✓ Nuevo domicilio
- ✓ Nuevo número de teléfono
- ✓ Nuevo empleo
- ✓ Cambios en su salario
- ✓ Cambios en los miembros del hogar

¿CÓMO DOY A CONOCER CAMBIOS?

- Visite mydss.mo.gov y seleccione "Informar un cambio" para enviar su cambio.
- También puede dar a conocer cambios en el Centro de Recursos de la FSD de su área: dss.mo.gov/dss_map



The Missouri Department of Social Services is an equal opportunity provider.

La Departamento de Servicios Sociales de Missouri es un proveedor que garantiza igualdad de oportunidades.

IM-4 MO HealthNet Report a Change (REV. 07.2023)

DISCRIMINATION & CIVIL RIGHTS

HHS provides federal financial assistance for many programs to enhance health and well-being, including TANF, Head Start, the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), and others. If you believe that you have been discriminated against because of your race, color, national origin, disability, age, sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), or religion in programs or activities that HHS directly operates or to which HHS provides federal financial assistance, you may file a complaint with the Office for Civil Rights (OCR) for yourself or for someone else.

To file a complaint of discrimination for yourself or someone else regarding a program receiving federal financial assistance through HHS, complete the form on line through OCR's Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. You may also contact OCR via mail at: Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; fax: (202) 619-3818; or email: OCRmail@hhs.gov. For faster processing, we encourage you to use the OCR online portal to file complaints rather than filing via mail. Persons who need assistance with filing a civil rights complaint can email OCR at OCRmail@hhs.gov or call OCR toll-free at **1-800-368-1019**, TDD 1-800-537-7697. For persons who are deaf, hard of hearing, or have speech difficulties, please dial 7-1-1 to access telecommunications relay services. We also provide alternative formats (such as Braille and large print), auxiliary aids and language assistance services free of charge for filing a complaint.

The Missouri Department of Social Services is and equal opportunity provider.

El HHS brinda asistencia financiera federal a muchos programas para la mejora de la salud y el bienestar, incluidos TANF, Head Start, el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) entre otros. Si considera que ha sufrido discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo (incluidos embarazo, orientación sexual e identidad de género) o religión en programas o actividades que gestione directamente el HHS o a los que el HHS proporcione asistencia financiera federal, puede presentar una denuncia ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) por cuenta propia o por medio de un representante.

Para presentar una denuncia por cuenta propia o por medio de un representante por discriminación en un programa que reciba asistencia financiera federal a través del HHS, llene el formulario en línea que se encuentra en el Portal de Denuncias de la OCR, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. También puede comunicarse con la OCR por correspondencia: Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; fax: (202) 619-3818, o correo electrónico: OCRmail@hhs.gov. Para agilizar el trámite, le sugerimos que use el portal en línea de la OCR para presentar denuncias en lugar de enviarlas por correo electrónico. Las personas que necesiten ayuda para presentar denuncias relacionadas con derechos civiles, pueden enviar un correo electrónico a la OCR a OCRMail@hhs.gov o llamar a la línea gratuita de la OCR, **1-800-368-1019**, (TDD) 1-800-537-7697. Las personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla, marquen 7-1-1 para acceder a los servicios de Relay Services. Asimismo, para presentar denuncias proporcionamos gratuitamente medios alternativos (como sistema Braille y letras grandes), recursos para personas discapacitadas y servicios de asistencia con el idioma.

Esta institución es un proveedor que garantiza igualdad de oportunidades.