

# Atención de enfermería complementaria

La **atención de enfermería complementaria (abreviado SNC en inglés)** puede ayudar a pagar un centro con servicios de asistencia para la vida diaria si usted no tiene capacidad para valerse. Los centros con servicios de asistencia para la vida diaria pueden incluir centros residenciales certificados para el cuidado de la salud, centros de vida asistida o centros de cuidados especializados de enfermería.



## ¿Qué ayuda brinda la SNC?

Si vive en un centro con servicios de asistencia para la vida diaria, pero no puede costearlo, la SNC podría ayudar a pagar sus cuidados. La SNC también podría darle un pequeño subsidio mensual.

## ¿Quiénes pueden recibir ayuda?

Para recibir ayuda a través de la SNC, debe:

- Tener 21 años de edad o más
- Vivir en un centro de asistencia para la vida diaria
- Cumplir los requisitos de ciudadanía, residencia y recursos\*
- Tener un ingreso menor que el costo mensual de la vivienda en el centro de asistencia para la vida diaria

\*Conozca los requisitos en [tinyurl.com/ResourceLimits](https://www.tinyurl.com/ResourceLimits) and look for "Supplemental Nursing Care"

## ¿Cómo funciona?

Al solicitar SNC, la División de Apoyo a la Familia evaluará sus ingresos mensuales procedentes de su empleo, Seguro Social y cualquier otra fuente y comparará esa cantidad con el costo mensual del centro en el que vive. Si sus ingresos mensuales son inferiores al costo mensual, la SNC podría ayudar a cubrir la diferencia (hay un monto límite máximo).

## ¿Cómo lo solicito?

El proceso de solicitud depende de si está inscrito o no en MO HealthNet (Medicaid de Missouri).

### Ya cuento con MO HealthNet

Si ya tiene MO HealthNet e ingresa a un centro de cuidados de enfermería, deberá solicitar este beneficio por separado. Puede solicitarlo a través de:

- **INTERNET:** Descargue el formulario [tinyurl.com/IM-1MAC-ES](https://www.tinyurl.com/IM-1MAC-ES), y siga las instrucciones para enviar su solicitud
- **EN PERSONA:** Acuda al **Centro de Recursos de su área** y pida una solicitud
- **TELÉFONO:** **855-FSD-INFO** (855-373-4636)

### Necesito solicitar MO HealthNet

Puede solicitar MO HealthNet de las siguientes formas:

- **INTERNET:** [myDSS.mo.gov/healthcare](https://www.myDSS.mo.gov/healthcare)
- **EN PERSONA:** Acuda al **Centro de Recursos de su área**
- **CORRESPONDENCIA:** Llame al teléfono **855-FSD-INFO** (855-373-4636) y pida que le envíen una solicitud en papel.



## Ley de derechos civiles y discriminación

El HHS brinda asistencia financiera federal a muchos programas destinados a mejorar la salud y el bienestar, incluidos TANF, Head Start, el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) entre otros. Si considera que ha sufrido discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo (incluidos embarazo, orientación sexual e identidad de género) o religión en programas o actividades que gestione directamente el HHS o a los que el HHS proporcione asistencia financiera federal, puede presentar una denuncia ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) por cuenta propia o por medio de un representante.

Para presentar una denuncia por cuenta propia o por medio de un representante por discriminación en un programa que reciba asistencia financiera federal a través del HHS, llene el formulario en línea que se encuentra en el Portal de Denuncias de la OCR, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. También puede comunicarse con la OCR por correspondencia: Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; por fax: (202) 619-3818; o por correo electrónico: [OCRmail@hhs.gov](mailto:OCRmail@hhs.gov). Para agilizar el trámite, le sugerimos que use el portal en línea de la OCR para presentar denuncias en lugar de enviarlas por correspondencia. Las personas que necesiten ayuda para presentar denuncias relacionadas con derechos civiles, pueden enviar un correo electrónico a la OCR a [OCRmail@hhs.gov](mailto:OCRmail@hhs.gov) o llamar a la línea gratuita de la OCR, **1-800-368-1019**, TDD 1-800-537-7697. Las personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla, marquen 7-1-1 para acceder a los servicios de Relay Services. Asimismo, para presentar denuncias, proporcionamos gratuitamente medios alternativos (como sistema Braille y letras grandes), recursos para personas discapacitadas y servicios de asistencia con el idioma.

El Departamento de Servicios Sociales de Missouri es un proveedor que garantiza igualdad de oportunidades.

## Información sobre audiencias

Si la División de Apoyo a la Familia modifica o suspende sus beneficios y usted considera que dichas acciones son incorrectas, puede solicitar una audiencia. Para ello, comuníquese con nosotros por teléfono o en persona.

- Visite [dss.mo.gov/fsd/know-your-rights](https://dss.mo.gov/fsd/know-your-rights) o [dss.mo.gov/dls/hearings](https://dss.mo.gov/dls/hearings)
- Llame al **855-FSD-INFO** (855-373-4636)