

## ¿Cómo puedo denunciar un fraude?

Para denunciar sospechas de fraude en Asistencia Temporal o SNAP:

**En línea:** [dss.mo.gov/dls/public-assistance-fraud-form.htm](https://dss.mo.gov/dls/public-assistance-fraud-form.htm)

**Correo electrónico:**

**DLS.ReportFraud@dss.mo.gov** **Teléfono:**  
**877-770-8055**

Para denunciar sospechas de fraude, despilfarro o abuso de MO HealthNet a Auditoría y Cumplimiento de Medicaid de Missouri (MMAC), comuníquese con:

**Línea directa de fraude de MMAC:**  
**573-751-3285**

**Correo electrónico de fraude de MMAC:**  
**MMAC.ReportFraud@dss.mo.gov**

### Si tienes preguntas

Comuníquese con la División de Apoyo Familiar al **855-373-4636** si tiene alguna pregunta sobre su caso o la información de este folleto.



## Nuestra misión

**Empoderar a los habitantes de Missouri para que vivan una vida segura, saludable y productiva.**

La División de Apoyo Familiar del Departamento de Servicios Sociales de Missouri es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Las ayudas y servicios auxiliares están disponibles a pedido para personas con discapacidades. TDD/TTY: 800-735-2966, Retransmisión Missouri: 711



Para presentar una denuncia por discriminación escriba a:  
USDA, Director, Oficina de Derechos Civiles  
1400 Independence Avenue, S.W.  
Washington, DC 20250-9410  
o llame al (866) 632-9992 (voz)  
o al (202) 401-0216 (TTY)  
o a la Oficina de Derechos Civiles  
P.O. BOX 1527  
Jefferson City, MO 65102-1527

El Departamento de Servicios Sociales de Missouri es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

## Información que necesita sobre el fraude en la asistencia pública



## ¿Qué es el fraude?

Fraude es cometer un delito al decir cosas que usted sabe que no son ciertas para poder obtener beneficios a los que no tiene derecho.

Está cometiendo fraude si:

- Ocultar información sobre elegibilidad
- No informar cambios según sea necesario
- Hablar o escribir declaraciones falsas o engañosas.
- Cambiar o falsificar documentos

El Estado de Missouri protege el dinero de sus impuestos mediante la detección y prevención del fraude. Su objetivo es desalentar el fraude mediante la investigación, la educación pública y el enjuiciamiento de quienes cometen fraude.

## ¿Por qué luchar contra el fraude?

Los programas de asistencia pública están financiados con fondos estatales y federales. Su objetivo es apoyar a las personas en tiempos difíciles y ayudarlas a retomar el camino hacia la autosuficiencia.

Hay una cantidad limitada de dólares de impuestos disponibles para financiar programas de asistencia pública. La prevención del fraude y el abuso protege la integridad de estos programas para que los fondos estén disponibles para las personas necesitadas.

## ¿Cuáles son las penas por fraude?

### Restitución

Todo el dinero recibido de manera fraudulenta debe reembolsarse. La deuda se puede pagar mediante:

- Recuperación: los beneficios mensuales actuales pueden reducirse en un 10 % hasta que se pague la deuda.
- Plan de pago: el dinero recibido de manera fraudulenta se puede reembolsar mediante un plan de pago mensual.

### Penalidades criminales

El delito de robar o intentar robar beneficios de asistencia pública valorados en \$750.00 o más se castiga con:

- 1 año en la cárcel del condado, o
- 5 años de prisión, o
- Multa de \$10,000

El delito de robar o intentar robar beneficios de asistencia pública valorados en menos de \$750,00 es un delito menor.

El uso indebido de los beneficios de EBT es un delito penal. Si una persona es declarada culpable de un delito, debe pagar una restitución total al estado de Missouri.

### Descalificación

Si es declarado culpable de hacer declaraciones falsas sobre su identidad o residencia para recibir Asistencia Temporal o SNAP en más de un estado al mismo tiempo, no será elegible para Asistencia Temporal y/o SNAP durante 10 años.

## Tus responsabilidades

**Como beneficiario de asistencia pública, existen responsabilidades que debe seguir:**

- Proporcione siempre información completa y precisa a la División de Apoyo Familiar (FSD).
- Informe los cambios requeridos en su situación dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que ocurren.
- Ayudar a obtener la verificación necesaria para respaldar sus declaraciones.
- Revise atentamente sus facturas médicas y asegúrese de haber recibido todos los servicios enumerados.
- No comparta su número de MO HealthNet ni sus registros médicos con nadie más que con su médico u otro proveedor de atención médica.
- No permita que nadie le preste su tarjeta MO HealthNet.
- No comparta su tarjeta EBT ni la información de su PIN.
- Si sospecha de fraude, DENUNCIARLO.

